Приложение № 1
к Приказу Управления образования Байкаловского
муниципального района

от 03.12.2020 № 206

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального казённого учреждения дополнительного образования Байкаловского детско-юношеского центра "Созвездие" на 2021-2022 г

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Байкаловский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.02.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	29.01.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2021	Намятова Валентина Геннадьевна методист	Рамещены на сайте организации аннотации к рабочим программам с приложением их копий	27.02.2021
3		Обеспечить размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.03.2021	Намятова Валентина Геннадьевна методист	Размещена на сайте организации информация о реализуемых образовательных программах	27.02.2021

4		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.02.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Размещена на официальном сайте информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	27.02.2021
5		Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2021	Намятова Валентина Геннадьевна методист	Обеспечено размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	27.02.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации:планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021
7		Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	28.05.2021
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	26.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.05.2021	Намятова Валентина Геннадьевна методист	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг .	26.04.2021
10	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.05.2021	Намятова Валентина Геннадьевна методист	Размещен на официальном сайте образовательной организации электронный сервис (в разделе "обращение граждан" создана форма для подачи электронного обращения, для запроса на получение консультации по оказываемым услугам и раздел "часто задаваемые вопросы")	26.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения с учетом доступности для инвалидов : приобрести съемные пороги для въезда в здание кресла - коляски	01.06.2022	Куликова Татьяна Алексеевна директор		
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобрести кресело-коляску	01.06.2022	Куликова Татьяна Алексеевна директор		

13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации поручнями	01.06.2022	Куликова Татьяна Алексеевна директор		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: разместить мнемосхему	01.06.2022	Куликова Татьяна Алексеевна директор		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению образовательных услуг	01.06.2022	Куликова Татьяна Алексеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Обеспечивать доброжелательный и вежливый первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Обеспечен доброжелательный и вежливый первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	28.05.2021
17	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Обеспечивать доброжелательное и вежливое непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Обеспечено доброжелательное и вежливое непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	28.05.2021
18	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Обеспичивать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Обеспечен уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
19	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28.05.2021
20	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Поддерживается на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	28.05.2021
21	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Емельянова Ольга Анатольевна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	28.05.2021

Директор МКУ ДО Байкаловский ДЮЦ "Созвездие" _____ Т.А Куликова