

Приложение № 2  
к Приказу Управления образования  
Байкаловского муниципального района  
от 03.12.2020 № 206

Отчёт об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.  
муниципального казённого учреждения дополнительного образования Байкаловский районный Центр внешкольной работы  
на 2021-2022 годы

Байкаловский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации в полном объеме на стендах	14.12.2020
		Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.01.2021	Нинчук Лариса Валентиновна, директор	Размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) на официальном сайте	14.12.2020

		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещена информация о реализуемых образовательных программах на официальном сайте организации	31.12.2020
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет местного бюджета: о языке, на котором осуществляется образование (обучение)	14.12.2020
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Создана версия официального сайта организации для слабовидящих	14.12.2020
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе на места, финансируемые за счет местного бюджета на официальном сайте	14.12.2020
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о понижении официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	14.12.2020

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц	14.12.2020
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте	31.12.2020
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте	31.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru на стендах в учреждении, в родительских чатах	31.12.2020
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.01.2021	Гладкова Ольга Геннадьевна, методист	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан <a href="http://cvr-baikalovo.edusite.ru/p40aa1.html">http://cvr-baikalovo.edusite.ru/p40aa1.html</a> )	14.12.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Подано ходатайство в Администрацию МО Байкаловский МР с просьбой об организации стоянки для лиц с ОВЗ	31.12.2022
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.11.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска	08.04.2022
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений на первом этаже здания	01.11.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Сделан запрос на финансирование установки поручней в санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2022
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** - предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.11.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Предусмотрено введение в учебный план адаптированных образовательных программ при наличии обучающихся с ОВЗ	31.12.2022
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Установлена мнемосхема по передвижению на первом этаже здания	01.03.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Поддерживали уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при обращении в организацию Жалоб не зафиксировано	31.12.2022

10	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Поддерживали уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги. Жалоб не зафиксировано	31.12.2022
11	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Поддерживали уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Жалоб не зафиксировано	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
12	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Поддерживали уровень количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Жалоб не зафиксировано	31.12.2022
13	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Поддерживали уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Жалоб не зафиксировано.	31.12.2022
14	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Пинчук Лариса Валентиновна, директор	Поддерживали уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Жалоб не зафиксировано	31.12.2022

Директор МКУ ДО Байкаловский районный ЦВР



Л.В.Пинчук