

Отчёт за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Чурманская основная общеобразовательная школа**
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Разместить на официальном сайте и на информационном стенде учреждения документ об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	Разместили на официальном сайте и на информационном стенде учреждения документ об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости по каждой образовательной программе	28.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Разместить информацию о структуре и об органах управления ОО на официальном сайте в соответствии с требованиями	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	1. Разместили информацию о структуре и об органах управления ОО на официальном сайте в соответствии с требованиями	28.03.2022
		2. Разместить на официальном сайте предписания органов, осуществляющих надзор в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	2. Разместили на официальном сайте предписания органов, осуществляющих надзор в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний	28.03.2022
		3. Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	3. Разместили информацию о сроке действия государственной аккредитации	28.03.2022
		4. Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	4. Разместили информацию о местах осуществления образовательной деятельности	28.03.2022
		5. Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах	30.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	5. Разместили информацию об электронных образовательных ресурсах	28.03.2022
		6. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств	30.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	6. Разместили информацию о поступлении финансовых и материальных средств	28.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	1. Обеспечить наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОО планов по итогам НОК 2018 года	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	1. Обеспечили наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОО планов по итогам НОК 2018 года	28.03.2022
		2. Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	2. Обеспечили наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.03.2022
		3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	3. Обеспечили наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.03.2022
		4. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.04.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор	4. Обеспечили наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	28.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/неполны помещения услуг на территории организации	1. Разместить информационные таблички-указатели на стенах внутри учреждения	31.12.2022	Дегилева Екатерина Александровна директор		

5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий оказания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	1. Провести педагогический совет по итогам НОК с рассмотрением планов по повышению комфортности условий, по итогам приступить к их реализации	31.12.2022	Дятлова Екатерина Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	1. Определить места и обозначить стоянки для автотранспортных средств инвалидов 2. Заключить договор временного пользования имуществом - кровлями-козысками с ГАУ "КЦСОН Байкальского района"	31.12.2022 01.09.2022	Дятлова Екатерина Александровна директор Дятлова Екатерина Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорей удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	1. Провести серию тренингов с участием психолога по повышению уровня доброжелательности и вежливости среди работников, провести анкетирование законных представителей обучающихся	31.12.2022	Койнова Елена Сергеевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	1. Регулярно обновлять информацию на официальном сайте с целью актуализации информации 2. Провести День открытых дверей для родительской общности с целью ознакомления с деятельностью образовательного учреждения	31.12.2022 31.12.2022	Дятлова Екатерина Александровна директор Дятлова Екатерина Александровна директор	Информация на официальном сайте регулярно обновляется	23.05.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	1. Обеспечить рассмотрение на заседаниях Педагогического совета, на родительских собраниях вопросов повышения качества оказания услуг 2. Обеспечить представление опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений в направлении повышения качества образовательных услуг.	31.12.2022 31.12.2022	Бибикова Галина Ивановна заместитель директора по учебной работе Бибикова Галина Ивановна заместитель директора по учебной работе		

