

ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ляпуновская средняя общеобразовательная школа
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям к соответствию с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	14.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	17.03.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
2	Недостаточно высокий уровень популярности сайта gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Для популяризации портала gov.ru, размещена информация о данном портале на сайте ОО	16.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/неполнота получения услуг на территории организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2023	Директор Белова Олеся Геннадьевна		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого (улучшение материально-технической базы школы)	01.09.2023	Директор Белова Олеся Геннадьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	01.09.2022	Директор Белова Олеся Геннадьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (Педсоветы, деловые игры, личные беседы с сотрудниками)	01.09.2022	Белова Олеся Геннадьевна директор	Проведены личные беседы с сотрудниками по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала школы, на педсоветах обсуждаются вопросы по повышению уровня культуры персонала и педагогов.	24.03.2022

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающего непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Гладкова София Алексеевна заместитель директора по ВР	Проведен тренинг коммуникации по Кипиас М.	22.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Белова Олеся Геннадьевна директор	С секретарем проведена беседа по повышению уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (День открытых дверей, публикации в СМИ, публикации на сайте школы)	01.09.2022	Гладкова София Алексеевна заместитель директора по ВР	В социальной сети ВК, на сайте школы опубликованы заметки о деятельности учеников и их учителей	01.04.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (работа с родительским комитетом школы, взаимодействие с общественными организациями села и района)	01.09.2022	Гладкова София Алексеевна заместитель директора по ВР	Совместная просветительская работа с Советом ветеранов, с Липуновским ДК, с Липуновской библиотекой, родительским комитетом проведена	01.04.2022
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (просветительская работа, участие педагогов в различных конкурсах)	01.09.2022	Иошьева Наталья Владимировна заместитель директора по УВР	Педагоги участвовали в конкурсах педагогического мастерства, выступают на РМО, участвуют в конкурсах различных уровней	01.04.2022

Директор МКОУ Липуновская СОШ

О.Г.Белова

Дата

