

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Городищенская средняя общеобразовательная школа
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	На официальном сайте школы актуализировали информацию о деятельности организации в разделе сведения об образовательной организации. https://gorodishchenskayashkola.edusite.ru/	22.02.2022
		2. Обеспечить наличие положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор		
		3. Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе сведения образовательной организации (Документы) размещено свидетельство о государственной аккредитации.	14.01.2022
		4. Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор		
		5. Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	В здании, на территории школы для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; кнопка вызова персонала, а также переносной пандус. Мнемосхема. Официальный сайт школы в сети Интернет оборудован альтернативной версией для слабовидящих https://gorodishchenskayashkola.edusite.ru/sveden/ovz.html	20.02.2022
		6. Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	На сайте школы в разделе доступная среда имеется информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. https://gorodishchenskayashkola.edusite.ru/sveden/ovz.html	20.02.2022
		7. Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	На сайте школы в разделе доступная среда имеются активные ссылки на различные образовательные ресурсы https://gorodishchenskayashkola.edusite.ru/sveden/ovz.html	20.02.2022
		8. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	На сайте школы в разделе Финансово-хозяйственная деятельность имеется информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. https://gorodishchenskayashkola.edusite.ru/sveden/vacant.html	22.02.2022
		9. Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	Имеется на сайте школы в разделе - Вакантные места для приема (перевода) обучающихся https://gorodishchenskayashkola.edusite.ru/sveden/vacant.html	22.02.2022

2		10. Обеспечить наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе НОКО (независимая оценка качества) имеется мониторинг реализации плана, отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг https://gorodishchenskayashkol.a.edusite.ru/qualityassessment/qualityassessment.html	01.01.2022
		11. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	Имеется действующая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК. Слайдер № 5 https://gorodishchenskayashkol.a.edusite.ru/	20.02.2022
		12. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	22.02.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор	На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru создан модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией. https://gorodishchenskayashkol.a.edusite.ru/	20.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	13. Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Создание центра образования естественно-научной и технологической направленностей "Точка роста"	01.09.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учётом доступности услуг для инвалидов	14. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов заключить договор с ГАУ "КЦСОН Байкаловского района" об аренде сменных кресел-колясок (по необходимости); - разработать сметную документацию на ремонт специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	15. Провести аттестацию /независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (доброжелательности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей. По результатам оценки разработать комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	22.03.2022	Соловьева Валентина Николаевна, председатель трудового коллектива школы		
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	16. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-класс) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг в том числе и при дистанционных формах взаимодействия	22.03.2022	Барина Надежда Александровна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями образовательных услуг в организации	17. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Кузванова Наталья Вениаминовна, директор		

Директор  Н.В. Кузванова
М.П.

