

Отчёт за 1-полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Вязовская основная общеобразовательная школа
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6638002137

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте организации в полном объеме.	28.02.2022
2		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на официальном сайте организации	30.03.2022
3		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация на официальном сайте организации об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных ресурсов	31.03.2022
4		Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах размещена на официальном сайте организации	29.03.2022

5		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности на официальном сайте организации	28.03.2022
6		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация о материально-техническом оснащении на официальном сайте организации	28.03.2022
7		Разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена	01.04.2022
8		Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
9		Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	15.03.2022
10		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	17.03.2022

11		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	31.03.2022
12		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств на официальном сайте организации	31.03.2022
13		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на официальном сайте организации	30.04.2022
14		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	16.03.2022
15		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Имеется отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК	18.03.2022
16		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.04.2022
17		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Обеспечено наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	10.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации. Разместить навигационные таблички при входе в здание школы	01.04.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор	Размещены навигационные таблички при входе в здание школы	11.05.2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: оснащение получателей необходимой мебелью	01.09.2023	Епишина Олеся Андреевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учётом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:				
2		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Заключение договора с ГАУ "КЦСОН" Байкаловского района на аренду кресло-коляскиналичие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор		
3		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Епишина Олеся Андреевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.Провести обучение персонала, обеспечивающих первичный контакт (секретарь, вахтёр) интерактивными методами: тренинг	01.09.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Организовать и провести тематическое мероприятие, деловую игру.	01.09.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Повысить информирование получателей услуг за счет публикаций в СМИ, на официальном сайте и в социальных сетях	20.11.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, через проведение открытых мероприятий для родителей и общественности.	20.11.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	20.11.2022	Епишина Олеся Андреевна, директор		

