

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Байкаловская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район Свердловской области  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Папулова Светлана Александровна директор	Сайт школы приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности школы в полном объеме	01.04.2022
2		1. Разместить на официальном сайте школы в разделе "Платные образовательные услуги" Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Бондаренко Ольга Ивановна заместитель директора	1. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, положение об оказании платных образовательных услуг размещены на официальном сайте школы в разделе "Платные образовательные услуги"	28.02.2022
3		2. Разместить на официальном сайте школы в разделе "Документы" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Чувашева Екатерина Сергеевна заместитель директора	2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на официальном сайте школы в разделе "Документы"	28.02.2022
4		3. Разместить на официальном сайте школы информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Бондаренко Ольга Ивановна заместитель директора	3. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации размещена на официальном сайте школы в разделе "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"	28.02.2022
5		4. Разместить на официальном сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	28.02.2022	Васильева Ольга Витальевна главный бухгалтер	4. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц размещена на официальном сайте школы в разделах "Финансово-хозяйственная деятельность", "Образование"	28.02.2022
6		5. Разместить на официальном сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Васильева Ольга Витальевна главный бухгалтер	5. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	02.06.2022
7		6. Разместить на официальном сайте школы информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	28.02.2022	Койнова Людмила Геннадьевна заместитель директора	6. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте школы в разделе "Вакантные места для приема (перевода)"	28.02.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях	01.04.2022	Чувашева Лариса Сергеевна ответственный за сайт	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях	01.04.2022
9		1. Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	01.04.2022	Чувашева Лариса Сергеевна ответственный за сайт	1. На официальном сайте школы, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022

10		2. Разместить на официальном сайте школы работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Чувашева Лариса Сергеевна ответственный за сайт	2. Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022
11		3. Провести с получателями услуг разъяснительную работу о популяризации образовательного сайта bus.gov.ru. Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru.	01.04.2022	Чувашева Лариса Сергеевна ответственный за сайт	3. С получателями образовательных услуг проведена разъяснительная работа об образовательном сайте bus.gov.ru. Организовано информирование родителей о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru	01.04.2022
12		4. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Чувашева Лариса Сергеевна ответственный за сайт администратор	4. На сайте школы в разделе "Независимая оценка качества" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
13	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 68%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Чувашева Лариса Сергеевна администратор		
14		1. Разместить на официальном сайте школы информацию о наличии и доступности питьевой воды	01.09.2022	Чувашева Лариса Сергеевна администратор	1. На официальном сайте школы размещена информация о наличии и доступности питьевой воды в разделе "Доступная среда"	28.02.2022
15		2. Обеспечить реализацию дополнительных образовательных программ.	01.09.2022	Джиглева Анна Владимировна заместитель директора	2. Дополнительные образовательные программы "Шахматы", "Занимательная математика" планируются реализовать в 2022-2023 учебном году	01.09.2022
16		3. Обеспечить санитарно-гигиенические требования к организации помещений	01.09.2022	Чувашева Екатерина Сергеевна зам. директора	3. Санитарно-гигиенические требования к организации помещений выполняются	28.02.2022
17		4. Усилить контроль за качеством пищи и разнообразием питания.	01.09.2022	Папулова Светлана Александровна директор	4. Реализуется программа «Развитие системы организации школьного питания и формирование основ культуры питания у подрастающего поколения на 2020 – 2025 г.»	2020-2025гг.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить уровень доступности услуг для инвалидов	31.03.2023	Чувашева Екатерина Сергеевна заместитель директора		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2024	Бондаренко Ольга Ивановна заместитель директора		
20		1. Обеспечить качество оказываемых видов помощи (психологической, педагогической, медицинской, социальной)	31.03.2024	Бондаренко Ольга Ивановна заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 78%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг			Организована работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала	
22		1. Обеспечить информированность работников школы об уровне проявления доброжелательности и вежливости по итогам независимой оценки качества образования (2021 год)	28.02.2022	Папулова Светлана Александровна директор	1. Вопросы эффективной коммуникации с родительской общественностью рассмотрены на педагогическом совете №4 от 11.01.2022 г. Проведены беседы и инструктажи с педагогами, техническим и обслуживающим персоналом о соблюдении этики с получателями услуг	28.02.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинг, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2023	Лядилова Надежда Владимировна зам. директора	Проведен мастер-класс, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	28.02.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2023	Лядилова Надежда Владимировна зам. директора	Разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия при дистанционных формах взаимодействия.	28.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

25	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2022			
26		1. Организовать для родительской общественности открытые отчетные мероприятия о результатах деятельности школы, достижениях обучающихся и педагогов.	01.03.2022	Ладилова Надежда Владимировна зам. директора	1. Для родительской общественности проведены общешкольные и классные родительские собрания, торжественные линейки, праздники, где были представлены результаты деятельности школы, достижения обучающихся и педагогов.	31.05.2022
27		2. Своевременно размещать и пополнять справочную информацию на образовательном сайте школы	01.02.2022	Чувашева Лариса Сергеевна администратор	2. Информация об участии обучающихся, школы в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, соревнованиях и других массовых мероприятиях (в том числе во всероссийских и международных) своевременно размещается на сайте школы в рубрике «Новости».	
28		3. Использовать СМИ и социальные сети для информирования участников образовательных отношений и общественности о видах предоставляемых услуг и их качестве.	01.02.2022	Дятлева Анна Владимировна зам. директора	3. Для информирования участников образовательных отношений и общественности о видах предоставляемых услуг и их качестве организованы родительские группы в социальных	01.02.2022
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2023			
30		1. Совершенствовать условия для сохранения здоровья и безопасности обучающихся	01.03.2024	Чувашева Екатерина Сергеевна заместитель директора		
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2023			
32		1. Поддерживать высокий уровень квалификации педагогических работников	01.03.2024	Койнова Людмила Геннадьевна	1. Подготовлена программа повышения квалификации педагогических работников на 2021-2024 уч. годы.	11.01.2022
33		2. Вести дополнительные образовательные услуги, в том числе платные, организовать мониторинг их востребованности	01.09.2022	Дятлева Анна Владимировна зам. директора	2. Разработан план мероприятий по реализации дополнительных образовательных программ в школе "Шахматы", "Занимательная математика", подготовлено материально-техническое оборудование.	11.01.2022

Директор МАОУ "Байкаловская СОШ"



С.А. Папулова