

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Баженовская средняя общеобразовательная школа

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	22.04.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.04.2022	Глухих Е.И.	Приведен в соответствие официальный сайт организации-информация размещена в полном объеме	22.04.2022
		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили информацию о структуре и органах управления на официальном сайте	19.04.2022
		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на официальном сайте организации	30.04.2022
		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили информацию о местах осуществления образовательной деятельности на официальном сайте организации	22.04.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	30.04.2022	Глухих Е.И.	Приняты меры для популяризации портала: разместили в новостной ленте баннер о сайте bus.gov.ru	22.04.2022
		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022	Глухих Е.И.	Обеспечили наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	22.04.2022
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.04.2022	Глухих Е.И.	Обеспечили наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	22.04.2022

	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.04.2022	Глухих Е.И.	Обеспечить возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	22.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/неполны навигационные услуги в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации, изготовить стенд с названием учебных кабинетов и служебных помещений	31.12.2022	Белоногова М.С.	Повысили комфортность оказания услуг, наличие навигации внутри организации, изготовили стенд с названием учебных кабинетов и служебных помещений	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности,	31.12.2022	Белоногова М.С.	Продолжаем работать по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	наличие сменных кресел-колясок, заключить договор с соответствующей организацией для аренды кресла-коляски	31.12.2022	Белоногова М.С.		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Белоногова М.С.		
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОНЗ на имеющемся уровне	01.02.2022	Белоногова М.С.		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОНЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, организовать отдельное помещение для дополнительных занятий с детьми ОНЗ, разработать анкету для родителей детей ОНЗ в виде гугл-формы для выявления причин неудовлетворенности	31.12.2022	Белоногова М.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, провести общее собрание работников, беседа о культуре поведения на рабочем месте	31.12.2022	Белоногова М.С.	Провели собрание трудового коллектива, включив в повестку вопрос о доброжелательном отношении персонала, беседа о культуре поведения на рабочем месте с педагогическими работниками	30.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, организовать крутой стол с различными категориями персонала с участием школьного психолога	31.12.2022	Белоногова М.С.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, изучать этикет общения при работе с дистанционными формами	31.12.2022	Белоногова М.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, организовать День открытых дверей	31.12.2022	Белоногова М.С.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, организовать привлечение обучающихся в кружковую работу	31.12.2022	Белоногова М.С.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Белоногова М.С.		

