

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАЙКАЛОВСКИЙ
ДЕТСКИЙ САД № 6 «РЯБИНУШКА» ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ**

623870 Свердловская область, Байкаловский район, с. Байкалово, ул. Октябрьская, 40 Тел. 8 (34362) 20339
Эл.почта: ryabinuchka-sad@mail.ru; адрес сайта детского сада: <http://ryabinuchka.caduk.ru>

ИНН 6638002401
КПП 667601001
ОГРН 1026600879436
от 23.12.2021г.
№ 64

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МКДОУ Байкаловский детский сад №6 "Рябинушка"
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	<ul style="list-style-type: none"> Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. Создать возможность внесения предложений, 	До 01.04.2020г.	Зам.заведующего по ВМР Сосновских В.В.	Информация на официальном сайте ДОУ по всем разделам обновляется регулярно один раз в 10 дней. Создан раздел «Напи-	16.03.2020

	направленных на улучшение качества работы ДОУ. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется адрес электронной почты, по которому можно задать вопрос и получить ответ, а также внести предложения. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информ. стенде)	01.02.2020г. - 31.03.2020г.	Зам.заведующего по ВМР Соколовских В.В.	сать нам» для обращения граждан с помощью электронного сервиса, электронной почты ОУ, телефона, факса. Проведены родительские собрания в группах ДОУ.	20.03.2020г. 19.02.2020, 27.02.2020, 12.03.2020г.
	<ul style="list-style-type: none"> Следить за постоянным размещением информации на стендах в помещении ДОУ. 	01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г.	Заведующий МКДОУ Соколова Г.А.	Приказ о назначении за размещение на официальном сайте и стендах в помещении ДОУ актуальной информации № 19 –ОД	16.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы новости. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ. 	До 01.04.2021г.	Заведующий МКДОУ Соколова Г.А.	Обновление страницы "Новости" производится на сайте ДОУ регулярно.	26.03.2021г.
		До 01.04.2021г.	Заведующий МКДОУ Соколова Г.А.	Родители воспитанников проинформированы о детских конкурсах и принимают с детьми активное участие.	29.03.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности	<ul style="list-style-type: none"> Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работаю- 	До 01.04.2021г.	Заведующий МКДОУ	Работа ППк в ДОУ ведется постоянно, педагоги, ра-	29.03.2021г.

услуг для инвалидов	<p>щих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы ППК ДОУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. • Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей. 	<p>01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г. 01.04.2020г.</p>	<p>Соколова Г.А. Заведующий МКДОУ Соколова Г.А. Зам.зав по ВМР Сосновских В.В.</p>	<p>ботающие с детьми с ОВЗ, прошли обучение наКПК. Педагоги со всех групп прошли обучение в ИРО СО на курсах повышения квалификации "Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в ДОУ". Проведен семинар по ознакомлению с документами по защите прав детей.</p>	<p>02.06.2020г. 17.06.2020г. 24.02.2020г.</p>
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие таблички, выполненной шрифтом Брайля о режиме работы ДОУ. • Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов и адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. • Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	<p>До 01.04.2021г. 01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г. 01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г.</p>	<p>Заведующий МКДОУ Соколова Г.А. Зам.зав. по ВМР Сосновских В.В., педагоги и специалисты ДОУ. Заведующий МКДОУ Соколова Г.А., зам.зав. по ВМР Сосновских В.В., педагоги и специалисты ДОУ.</p>	<p>Табличка, выполненная шрифтом Брайля о режиме работы ДОУ размещена. Разработаны и реализуются индивидуальные образовательные маршруты и адаптированные образовательные программы для всех детей с ОВЗ. Разработана и реализуется программа ХАССП, программа производственного контроля, программа "Здоровье".</p>	<p>02.03.2020г. 02.09.2019г. 02.09.2019г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> • Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». • Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. • Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». • Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». 	01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г.	Заведующий МКДОУ Соколова Г.А.,	Проведен семинар для сотрудников ДОУ.	16.03.2020г.
		09.01.2020г.- 31.05.2020г., 01.09.2020- 31.03.2021г.	зам.зав по ВМР Сосновских В.В.	Круглый стол "Воспитание и обучение современных дошкольников".	13.01.2020г.
		01.05.2020г.	зам.зав по ВМР Сосновских В.В.	Консультация родителей в социальных мессенджерах.	30.04.2020г.
		01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г.	зам.зав. по ВМР Сосновских В.В.	Инструктаж "Этика и служебное поведение работников"	06.04.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационном стенде ДОУ. • Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования. 	01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г.	Заведующий МКДОУ Соколова Г.А.	Информация о мероприятиях с семьями воспитанников в рамках фестиваля "Звездочки Рябинушки" размещена на сайте ДОУ и информационных стендах ДОУ.	27.02.2020г.
		01.04.2020г., 01.07.2020г., 01.10.2020г.	Зам зав по ВМР Сосновских В.В.	Анкетирование родителей о качестве предоставляемых услуг.	25.05.2020г.

Заведующий МКДОУ



Соколова Г.А.