

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального бюджета учреждения дополнительного образования "Байкаловская детская школа искусств"

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах учреждения: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	01.03.2021	Глухих Петр Андреевич директор	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) размещены на официальном сайте и на стендах ДШИ	01.03.2021
		режим занятий обучающихся.	01.03.2021	Глухих Петр Андреевич директор	Режим занятий обучающихся размещен на стендах Байкаловской детской школы искусств	01.03.2021
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	01.03.2021	Глухих Петр Андреевич директор	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	01.03.2021

	руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.			руководителя, его заместителей, должностные телефоны, адреса электронной почты. Размещены на официальном сайте ДШИ		
1.2.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	01.09.2021	Черокова Светлана Владимировна заместитель по УВР	Информацию о деятельности организации на сайте приведена в соответствие.	01.09.2021
1.3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Глухих Петр Андреевич директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году Размещен на официальном сайте ДШИ	01.03.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Глухих Петр Андреевич директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте ДШИ	01.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Глухих Петр Андреевич директор	Информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Проведены во время групповых занятий и проведена рассылка в мессенджерах.	01.03.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	провести родительское собрание-концерт с участием обучающихся школы и их родителей "Вместе весело играть"	01.06.2021	Чернюкова Светлана Владимировна заместитель по УВР	Проведены родительские собрания-концерты с участием обучающихся школы и их родителей "Вместе весело играть"	31.05.2021
------	---	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	приобрести и разместить при входе в школу меммосхему (вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля).	01.06.2021	Глухих Петр Андреевич директор	приобретена и размещена при входе в школу меммосхема (вывеска с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля).	01.06.2021
------	--	---	------------	--------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Акция "День вежливости"	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Акция "День вежливости"	08.04.2021	Чернюкова Светлана Владимировна заместитель по УВР	для поддержания уровня доброжелательности и вежливости сотрудников ДШИ проведена акция "День вежливости"	08.04.2021
------	---	--	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. "Неделя открытых дверей"	05.04.2021	Глухих Петр Андреевич директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Поведена акция "Неделя открытых дверей"	05.04.2021
------	--	---	------------	--------------------------------	---	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУ ДО "Байкаловская ДШИ" М.П.

П.А. Глухих

