



Отчёт за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение Шадринская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации:	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Официальный сайт организации приведён в соответствие с нормативными актами	2/2/2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Бюджетная смета размещена на официальном сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	2/2/2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на официальном сайте организации в разделе "Документы"	2/2/2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте организации	2/2/2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации"	2/2/2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	2/2/2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	2/2/2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	2/2/2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	2/2/2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Размещена информация о сайте bus.gov.ru, ссылка на сайте bus.gov.ru, на официальной странице образовательной организации.	2/2/2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	2/2/2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	2/2/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, размещён кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	2/2/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Создана визуальная система навигации по всему зданию организации	3/23/2022
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Создана зона ожидания школьного автобуса во дворе школы.Произведена замена мебели в кабинетах математики и литературы.	3/30/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	12/31/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Мероприятия запланированы в рамках исполнения бюджетной сметы на 2023 год	10/1/2022
		наличие сменных кресел-колясок	12/31/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Приобретение заложено в бюджетную смету на 2023 год	7/22/2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12/31/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Разработана проектно-сметная документация на оборудование санитарно-гигиенических помещений	10/1/2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Выделен отдельный кабинет для коррекционных занятий на 1 этаже здания организации	3/1/2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	4/1/2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Проведён обучающий тренинг "Правила поведения и общения участников образовательного процесса	3/25/2022

		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Приобретение заложено в бюджетную смету на 2023 год	22.07.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Разработана проектно-сметная документация на оборудование санитарно-гигиенических помещений	01.10.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Выделен отдельный кабинет для коррекционных занятий на 1 этаже здания организации	01.03.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Проведён обучающий тренинг "Правила поведения и общения участников образовательного процесса"	25.03.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Распространение памяток среди сотрудников организации "Правила хорошего тона"	17.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Проведён семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	21.02.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: повышение квалификации педагогов; участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства; участие обучающихся в исследовательской и проектной деятельности	30.03.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Проведён День открытых дверей для родителей, с презентацией работы организации за учебный год	27.05.2022

Директор Т.Д. Бояркина

