

Отчет за I полугодие
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
МКДОУ Нижне Иленский детский сад

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6638002264

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать помещение на 1 этаже для инвалидов и сопровождение детей-инвалидов обучающимися сотрудниками ДОУ.	01.06.2023	Докучаева Елена Николаевна, заведующий	Приказ № 12-од/23 от 18.01.2023г. «О назначении ответственных лиц за организацию приема граждан, сопровождения, отнесшихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными физическими возможностями»	18.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники, ответственный за пропускной режим) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Докучаева Елена Николаевна Заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. (инструктажи, семинары и т.д.) т.д.1	28.04.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педагогов)	01.06.2023	Докучаева Елена Николаевна Заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) Проведен семинар "Кодекса профессиональной этики педагогических работников"	02.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление позитива и повышение престижа образовательной организации (ведение официальной страницы ВК для родителей и общественности; участие в различных конкурсах)	01.05.2023	Докучаева Елена Николаевна Заведующий	В годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление позитива и повышение престижа образовательной организации (ведение официальной страницы ВК для родителей и общественности; участие в различных конкурсах)	02.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей и выявить потребности в смене графика работы ОО (Анкетирование родителей)	01.05.2023	Докучаева Елена Николаевна Заведующий	Проведено анкетирование "По выявлению потребностей родителей в смене режима работы ДОУ". Результат от общего количества опрошенных (2%-1 семья), нет реальной потребности в пересмотре графика работы ОО или создания дежурной группы	05.04.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Замена ограждения, замена пропущенных перил.	01.06.2023	Докучаева Елена Николаевна Заведующий	Проведена замена ограждения и пропущенных перил.	01.02.2023

Заведующий МКДОУ Нижне Иленский детский сад

Е.Н.Докучаева

