

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Чуринская основная общеобразовательная школа
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, доступному и соответствующему законодательным нормативно-правовым актам	1. Разместить на официальном сайте и на информационных сайтах учреждения документ об оказании платных образовательных услуг, перечень об утверждении состава обучающихся на каждой образовательной программе	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	Размещен на официальном сайте и на информационном сайте учреждения документ об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении состава обучающихся на каждой образовательной программе	3/28/2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, доступному и соответствующему нормативно-правовым актам	1. Разместить информацию на странице в образовательном ОО на официальном сайте в соответствии с требованиями	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	1. Размещена информация о структуре и об органах управления ОО на официальном сайте в соответствии с требованиями	3/28/2022
		2. Разместить на официальном сайте презентации органов, осуществляющих работу в сфере образования, отчеты об исполнении презентаций	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	2. Размещены на официальном сайте презентации органов, осуществляющих работу в сфере образования, отчеты об исполнении презентаций	3/28/2022
		3. Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	3. Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации	3/28/2022
		4. Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	4. Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности	3/28/2022
		5. Разместить информацию об эксплуатационных образовательных ресурсах	4/30/2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	5. Размещена информация об эксплуатационных образовательных ресурсах	3/28/2022
		6. Разместить информацию о присутствии финансовых и материальных средств	4/30/2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	6. Размещена информация о присутствии финансовых и материальных средств	3/28/2022
3	Несоответствие уровня предоставляемых документов	1. Обеспечить наличие в разделе «Наименования порта качества оказания услуг» на официальном сайте ОО данных по итогам НОК 2018 года	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	1. Обеспечено наличие в разделе «Наименования порта качества оказания услуг» на официальном сайте ОО данных по итогам НОК 2018 года	3/28/2022
		2. Обеспечить наличие в разделе «Наименования порта качества оказания услуг» на официальном сайте информации о реализации мер по результатам НОК в 2018 году, реализованные и на пути объеме (на основании 31 марта 2021 года)	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	2. Обеспечено наличие в разделе «Наименования порта качества оказания услуг» на официальном сайте информации о реализации мер по результатам НОК в 2018 году, реализованные и на пути объеме (на основании 31 марта 2021 года)	3/28/2022
		3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работной информации на сайте ДОУ, на котором реализована возможность оказания образовательных услуг образовательной организации	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	3. Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работной информации на сайте ДОУ, на котором реализована возможность оказания образовательных услуг образовательной организации	3/28/2022
		4. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о месте на сайте ДОУ, на котором реализована возможность оказания образовательных услуг образовательной организации	4 / 2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	4. Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о месте на сайте ДОУ, на котором реализована возможность оказания образовательных услуг образовательной организации	3/28/2022
II. Конфирмность условий предоставления услуг						
4	Конфирмность условий для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечить не в полном объеме, отсутствием информации о предоставлении услуг платных и безвозмездных	1. Разместить информацию на сайте учреждения о условиях оказания услуг	12/31/2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	Размещена информация на официальном сайте учреждения	8/11/2022
5	Получение услуг не в полной мере удовлетворены комфортности условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	1. Провести педагогический совет по итогам НОК с рассмотрением плана по улучшению информированности условий, по итогам присутствия на реализации образовательных программ	12/31/2022	Детюшки Екатерина Александровна директор	Проведен педагогический совет по итогам НОК с рассмотрением плана по улучшению информированности условий	8/30/2022

6	Повышение и территориальное расширение сети обслуживания и оказания помощи в условиях дефицита услуг для населения	1. Определить места размещения станций для ветеринарных средств механизации 12/01/2022	Дегтярева Галина Александровна директор	Согласовать места и обеспечить в дальнейшем для ветеринарных средств механизации 7/15/2022
		2. Заключить договор предоставления коммунальных услуг с ИАУ "ОДСОН Байкальская область" 9.1.2022	Дегтярева Галина Александровна директор	ГИАУ "ОДСОН" заключенного договора о предоставлении коммунальных услуг с ИАУ "ОДСОН" заключенного 11/21/2022
IV. Добровольность, активность работников образовательной организации				
7	Получить услуги связи удовлетворить нужды образовательной организации в области работы организации, обеспечения персонального контакта и информационной системы, удовлетворенности (90%)	1. Провести работу по привлечению и развитию волонтеров образовательной организации среди работников, провести инструктаж на занятиях с волонтерами 12/01/2022	Колесова Елена Сергеевна педагог-психолог	Провести серию тренингов с участием обучающихся по привлечению волонтеров образовательной организации и волонтерами среди работников, провести инструктаж на занятиях с волонтерами 8/15/2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
8	98% пользователей услуг готовы рекомендовать организацию	1. Регулярно обновлять информацию на официальном сайте с целью актуализации информации 12/01/2022	Дегтярева Галина Александровна директор	Информация на официальном сайте регулярно обновляется 5/23/2022
		2. Провести День открытых дверей для родителей обучающихся с целью ознакомления с деятельностью образовательного учреждения 12/01/2022	Дегтярева Галина Александровна директор	День открытых дверей проведен на май 2023 г. 11/21/2022
9	По результатам опроса об итогах работы удовлетворены организационные условия оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	1. Обеспечить рассмотрение на заседаниях Педагогического совета, на родительских собраниях вопросов повышения качества оказания услуг 12/01/2022	Бабкина Галина Николаевна заместитель директора по учебной работе	Рассмотреть на заседании Педагогического совета, на родительских собраниях вопросы повышения качества оказания услуг 8/30/2022
		2. Обеспечить предоставление услуг работы, выполняемых участниками образовательных отношений и оказываемых образовательными организациями 12/01/2022	Бабкина Галина Николаевна заместитель директора по учебной работе	Предоставление услуг работы, выполняемых участниками образовательных отношений и оказываемых образовательными организациями 11/21/2022

Директор:  Е. А. Дегтярева

М.П.

Дата: 11.11.2022

