

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижне-Иленская средняя общеобразовательная школа

Байкаловский муниципальный район

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор	Информация о деятельности организации размещена в полном объеме в полном объеме	09.09.2022
2		Разместить на сайте информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор	На сайте размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса	30.10.2022
3		Разместить на сайте документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор	На сайте размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной	02.09.2022
4		Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор		
5		Разместить на сайте информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте образовательного учреждения	01.03.2022
6		Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте школы	01.03.2022
7		Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор	Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года разместили в полном объеме	14.02.2022
8		Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Субботина Татьяна Анатольевна директор	На сайте школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022

9		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	15.02.2022	Субботина Татьяна Анатолевна директор	Проведено совещание при директоре школы с целью доведения до классных руководителей указания, что по мере поступления новой информации необходимо в родительские чаты отправлять ссылки на официальный сайт школы	15.02.2022
10		Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Субботина Татьяна Анатолевна директор	Разместили на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022
11		Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Субботина Татьяна Анатолевна директор	Разместили на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Субботина Татьяна Анатолевна директор	Разместили на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (приобрести мебель для кабинета 1 класса)	01.09.2024	Субботина Татьяна Анатолевна директор	приобретена мебель для трех кабинетов начальной школы	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Субботина Татьяна Анатолевна, директор		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	31.12.2024	Субботина Татьяна Анатолевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. (Провести анкетирование получателей услуг через гугл-ссылку, разместив ее на сайте образовательной организации)	31.12.2022	Киселева Анна Николаевна зам. директора по ВР	<u>Проведено анкетирование</u> <u>родителей через гугл-ссылку</u> http://www.n-ilenskayschool.edusite.ru/mconstr.html?page=p33aa1.html	16.11.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Провести тренинг с сотрудниками "Эффективное общение: как повысить коммуникабельность"	31.12.2022	Жданова Валентина Владимировна педагог-психолог	Проведен тренинг с сотрудниками "Эффективное общение: как повысить коммуникабельность"	06.10.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Провести с педагогами круглый стол "Организация обратной связи с родителями и обучающимися в условиях дистанционного обучения"	31.12.2022	Жиликова Лариса Павловна зам. директора по УВР	Проведен с педагогами круглый стол "Организация обратной связи с родителями и обучающимися в условиях дистанционного обучения"	11.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через привлечение родительской общественности к проведению общешкольных мероприятий	31.12.2022	Киселева Анна Николаевна зам. директора по ВР	Родительская общественность активно привлекается к проведению общешкольных мероприятий ("День учителя" и др.)	05.10.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, через привлечение родительской общественности к контролю за качеством питания	31.12.2022	Намятова Ирина Владимировна ответственный за организацию питания	1 раз в месяц проводится родительский контроль за организацией питания в школьной столовой (акты размещены на сайте ОУ в разделе "Организация питания)	27.10.2022

21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через привлечение родительской общественности внешкольной и внеклассной работе	31.12.2022	Киселева Анна Николаевна зам. директора по ВР	Родители привлекаются к проведению внешкольной и внеклассной работе (соревнования по волейболу между родителями и детьми)	22.11.2022
----	--	--	------------	---	---	------------

Директор

Т.А. Субботина

М.П.

