

ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ляпуновская средняя общеобразовательная школа  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	14.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	17.03.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022
		Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в Федеральном законе № 273-ФЗ и приложениях к лицензиям на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензиям на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
2	Нелогичный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для повышения уровня популярности информации о мотивационных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	01.04.2022	Серкова Любовь Геннадьевна ответственный за ведение сайта школы	Для повышения уровня популярности информации о мотивационных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации	16.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, осуществлена навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2023	Директор Белова Олеся Геннадьевна	В рамках школьной проектной деятельности реализуется проект по созданию навигации внутри организации. Составлена смета на необходимые материалы.	01.10.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (улучшение материально-технической базы школы)	01.09.2023	Директор Белова Олеся Геннадьевна	Приобретено новое оборудование и мебель для Центра детских инициатив, в рамках проекта ЦОС в школу поступили ноутбуки, МФУ, компьютерные мышки	01.10.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	01.09.2022	Директор Белова Олеся Геннадьевна	Проведен капитальный ремонт крыльца здания школы с выводом ступки вызова для людей с ОРЗ	01.10.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивших первичный контакт и информированность (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (Педсоветы, деловые игры, личные беседы с сотрудниками)	01.09.2022	Белова Олеся Геннадьевна директор	Проведены личные беседы с сотрудниками по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала школы, на педсоветах обсуждаются вопросы по повышению уровня культуры персонала и педагогов.	24.03.2022

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих посредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Гладкова София Алексеевна заместитель директора по ВР	Проведен тренинг коммуникации по Киппис М.	22.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Белова Олеся Геннадьевна директор	С секретарем проведена беседа по повышению уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных уровнях взаимодействия	01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (Дни открытых дверей, публикации в СМИ, публикации на сайте школы)	01.09.2022	Гладкова София Алексеевна заместитель директора по ВР	В социальной сети ВК, на сайте школы опубликованы заметки о деятельности учеников и их учителей	01.04.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (работа с родительским комитетом школы, взаимодействие с общешкольными организациями села и района)	01.09.2022	Гладкова София Алексеевна заместитель директора по ВР	Совместная просветительская работа с Советом ветеранов, с Ляпуновским ДК, с Ляпуновской библиотекой, родительским комитетом проведена	01.04.2022
10	Не все родители и образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (просветительская работа, участие педагогов в различных конкурсах)	01.09.2022	Ильиных Наталья Владимировна заместитель директора по УВР	Педагоги участвовали в конкурсах педагогического мастерства, выступают на РМО, участвуют в конкурсах различных уровней	01.04.2022

Директор МКОУ Ляпуновская СОШ

ОГ Белова

Дата 17.11.2022

