

Отчет за 3-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Еланская средняя
общеобразовательная школа

Байкаловский муниципальный район

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	09.02.2022
		Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	09.02.2022
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.02.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022
		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	02.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили на официальном сайте образовательного учреждения работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022

	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданином о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили на официальном сайте МАОУ Еланская СОШ информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданином о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Закупить мебель для классов начального общего образования. Закупить оборудование для пищеблока (мармиты для подогрева пищи)	31.12.2024	Молодых Ольга Николаевна директор	Закупили оборудование для пищеблока (мармиты для подогрева пищи)	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения:	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор		
	Заключить договор с ГАУ "СРЦН Байкаловского района" о предоставлении в аренду сменных кресел-колясок	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Достигнута договоренность с ГАУ «СРЦН Байкаловского района» о предоставлении в аренду сменных кресел-колясок при необходимости	01.11.2022
	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Провести заседание педагогического совета по теме: "Организация обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в МАОУ Еланская СОШ"	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Рассмотрели на заседании педагогического совета № 1 от 30.08.2022 г. вопросы сопровождения обучающихся с ОВЗ педагогом-психологом, тьютором, учителем-логопедом, учителем-дефектологом	30.08.2022
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ создаваемыми условиями получения услуг. Проводить раз в четверть анкетирование родителей по вопросам обучения лиц с ОВЗ.	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Провели анкетирование родителей "Организация питания детей с ОВЗ"	01.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Запланировать и провести ряд семинаров-тренингов по созданию условий для позитивных и доброжелательных отношений персонала учреждения.	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Провели совещание с работниками организации по вопросам доброжелательности и вежливости в общении с обучающимися	12.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести методическое совещание "Доброжелательность. Путь к сердцу ребенка"	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Провели методическое совещание "Доброжелательность. Путь к сердцу ребенка"	01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Регулярно размещаем информацию о работе ОУ в социальных сетях с целью информирования получателей образовательных услуг.	01.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Провести анкетирование обучающихся и родителей по выявлению неудовлетворительных условий оказания услуг.	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Провели анкетирование родителей по выявлению неудовлетворительных условий оказания услуг	01.10.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Составить план работы по устранению неудовлетворительных условий оказания услуг.	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Составили дорожную карту по устранению неудовлетворительных условий оказания услуг.	01.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, по фактическому выполнению всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор МАОУ Еланская СОШ *О.Н. Мещеряк*