

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования БМР СО  
Е. В. Кокшарова

подпись  
30.10.2024  
дата

Приказ Управления образования БМР СО от 30.10.2024 № 161  
(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Пеглевинская основная общеобразовательная школа  
(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
Байкаловский муниципальный район Свердловской области  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6638002151  
93,08  
610  
501

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                              | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок                                          | Заключить договор с ГАУ КЦСОН Байкаловского района по оказанию услуг на безвозмездное предоставление кресел-колясок                                                                                                            | 01.09.2025                           | Захарова Алена Сергеевна директор                                            |                                                         |                             |
| 2                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений          | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение                                                                                                                                                        | 01.09.2025                           | Захарова Алена Сергеевна директор                                            |                                                         |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)      | Заключить договор с ГОУ государственными бюджетным учреждением Свердловской области «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладно» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.09.2025                           | Захарова Алена Сергеевна директор                                            |                                                         |                             |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|--|--|
| 4                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                     | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.09.2025 | Захарова Алена Сергеевна<br>директор |  |  |
| IV. Добровольность, вежливость работников организации                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |  |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 12.10.2025 | Захарова Алена Сергеевна<br>директор |  |  |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15.03.2025 | Захарова Алена Сергеевна<br>директор |  |  |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15.03.2025 | Захарова Алена Сергеевна<br>директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |  |  |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности-"День открытых дверей", участие в региональном проекте "Школьные пространства", публиковать в СМИ и социальных сетях информацию об активности педагогов, обучающихся и их родителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12.10.2025 | Захарова Алена Сергеевна<br>директор |  |  |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                           | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.09.2025 | Захарова Алена Сергеевна<br>директор |  |  |
| 10                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                       | Провести косметические ремонты кабинетов, провести техническую экспертизу проектов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.09.2025 | Захарова Алена Сергеевна<br>директор |  |  |