

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,43% от общего числа	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.03.2025	Томенева Алена Григорьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов	Организация "Дней открытых дверей", проведение открытых уроков, мастер-классов и семинаров для педагогов и обучающихся с участием специалистов в данной области; Создание и поддержка сайта и страници в социальных сетях, которые будут информировать о достижениях и успехах образовательной организации, а также предоставлять информацию о предоставляемых услугах и возможностях обучения.	01.10.2025	Томенева Алена Григорьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт в классах. Приобрести и установить новый бойлер	01.10.2025	Томенева Алена Григорьевна директор		