

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,94 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию ролственникам и знакомым (4,94 %) от общего числа респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, Дни открытых дверей, Вечер встречи выпускников, День здоровья, Веселые старты, соревнования по волейболу, публикации в СМИ и социальных сетях.	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна директор		