

4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Байкаловского района по оказание услуг на безвозмездное предоставление кресел-колясок	12.03.2025	Чащина Наталья Владимировна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.09.2025	Чащина Наталья Владимировна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковчика (тифлосурдотолковчика)	Заключить договор с Государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Центром психолого-педагогического, медицинского и социальной помощи «Лалю» о предоставлении услуг сурдотолковчика (тифлосурдотолковчика)	01.09.2025	Чащина Наталья Владимировна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	12.01.2025	Чащина Наталья Владимировна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	12.01.2025	Чащина Наталья Владимировна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: День открытых дверей, Отчетный концерт, размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	15.11.2025	Чащина Наталья Владимировна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	12.03.2025	Чащина Наталья Владимировна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима, провести косметический ремонт, спортивного зала, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся	01.09.2025	Чащина Наталья Владимировна директор		