

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования БМР СО
Е. В. Кожшарова

подпись
30.10.2025
дата

Приказ Управления образования БМР СО от 30.10.2024 № 161
(Распоряжение / Приказ / Постановление Учреждения)



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
Городищенская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Байкаловский муниципальный район Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баал:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6638002105
92.23
699
575

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних детей Байкаловского района	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с Государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладно» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, Дни открытых дверей, Вечер встречи выпускников, День здоровья, Веселые старты, соревнования по волейболу, гребанию в СМН и социальных сетях.	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести контроль питьевого режима и температуры блюд в столовой; провести косметический ремонт в классах	30.08.2025	Кузьянова Наталья Владимировна директор		