

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования БМР СО
Е. В. Кокшарова

подпись
30.10.2024
дата

Приказ Управления образования БМР СО от 30.10.2024 № 161
(Распоряжение / Приказ / Постановление Учреждения)



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Вызовская основная общеобразовательная школа**

на 2025 год

Байкаловский муниципальный район Свердловской области

ИНН образовательной организации:

6638002137

Общий бащ:

95,6

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

360

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

289

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	12.01.2025	Епишина Олеся Андреевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	12.01.2025	Епишина Олеся Андреевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КПОСН Байкаловского района по оказанию услуг на безвозмездное предоставление кресел-колясок	01.09.2025	Епишина Олеся Андреевна директор		

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.09.2025	Епишина Олеся Андреевна директор	
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Заключить договор с ГОсударственным бюджетным учреждением Свердловской области «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2025	Епишина Олеся Андреевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Работать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	12.10.2025	Епишина Олеся Андреевна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	12.03.2025	Епишина Олеся Андреевна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/педagogам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родителей/педagogов: «День открытых дверей» и «Фестиваль талантов», участие в региональном проекте «Школьные пространства», публиковать в СМИ и социальных сетях информацию об активности педagogов, обучающихся и их родителей.	12.10.2025	Епишина Олеся Андреевна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.09.2025	Епишина Олеся Андреевна директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические работы кабинетов, заменить мебель в кабинете 1 класса	01.09.2025	Епишина Олеся Андреевна директор	