

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и качества предоставления образовательных услуг, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

Байкаловский МР

(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории.

	Вопрос	Правильный ответ	Неправильный ответ
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Да	Нет

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://yauka.spb.muzik.ru/docs/ruqa_sreda	15.05.2024
--	------------

Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2024	Белоногова Екатерина Олеговна директор	Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.11.2024
4.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2024	Белоногова Екатерина Олеговна директор	Утверждено положение об организационно-педагогическом обеспечении дистанционного обучения в МКУ БО "Байкаловская ДШИ" от 14.12.2020	15.05.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	15.05.2024	Белоногова Екатерина Олеговна директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	15.01.2024
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	15.05.2024	Белоногова Екатерина Олеговна директор	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	15.01.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения	25.11.2024	Белоногова Екатерина Олеговна директор	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения № п/п Наименование мероприятия Сроки проведения Целевая аудитория 1 Очные концерты, выставки ДШИ декабрь, май Учащиеся, родители 2 Участие в областной акции «Ночь музеев» май Социальное партнерство 3 Районный фестиваль учреждений дополнительного образования «Улыбка лета» июнь Социальное партнерство, учащиеся 4 Разработка единой школьной символики и тизма август СМИ 5 Концерты, выставки в ДОУ с Байкалово в течение года Социальное партнерство 6 Конкурс семейных команд «Угадай мелодию» октябрь Учащиеся, родители 7 Проведение мастер-классов в течение года Учащиеся, социальные партнеры, СМИ 8 День открытых дверей июнь, август Потенциальные потребители услуг 9 Окружной фестиваль искусств «Лира» (Две звезды) декабрь Социальные партнеры, учащиеся, преподаватели, родители 10 Общешкольное сочинение «Я учусь в ДШИ» май Учащиеся 11 Информация о деятельности ДШИ в СМИ в течение года СМИ	25.11.2024

8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	15.05.2024	Белоногова Екатерина Олеговна директор	Составлено и утверждено приказом от 29.08.2024 № 22 расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	29.08.2024
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей	25.11.2024	Белоногова Екатерина Олеговна директор	Приобретение учебно-методических пособий в течение года. Покупка ролика (в рамках проекта инициативного бюджетирования)	13.11.2024

Директор Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Байкаловская детская школа искусств»
«Байкаловская детская школа искусств»

Е.О. Белоногова

