

Аналитический отчет по итогам НОКО-2026

В Байкаловском муниципальном районе ежегодно проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, в которой участвуют все образовательные организации района. В 2026 году в ней приняли участие 3 организации дополнительного образования. Независимым экспертом была проведена обработка результатов с последующим представлением результатов. Оценивание велось по нескольким критериям: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями оказания услуг. Респондентами являлись обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования осуществлялся через следующие источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

1. наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

2. обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

3. обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4. мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По итогам сбора и анализа открытых данных в рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Байкаловский район занимает 2 место.

Среднее значение баллов по критериям НОКО-2026:

1. Открытость и доступность информации об организации — 99,77 баллов;
2. Комфортность условий предоставления услуг — 99,50 баллов;
3. Доступность услуг для инвалидов — 98,45 балла;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации — 99,64 баллов;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг — 99,79 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1172 респондента. Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2026 составил 99,43 балла (из 100 максимально возможных баллов). Отклонение от нормативного показателя — 0,57%. В 2023 году интегральный показатель составлял 97,60 балла (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя — 2,40%.

Ранжирование организаций Байкаловского района по значению интегрального показателя в
2026 году:

№ п/п	Наименование ОО	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелат ельность, вежливость работников организации	5. Удовлетвор енность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	Место ОО в общем рейтинге	Место ОО в рейтинге муниципа литета
1	МБУ ДО «Байкаловская детская школа искусств»	100,00	100,00	100,00	99,56	99,78	99,87	6	1
2	МАУ ДО Байкаловский детско-юношеский центр «Созвездие»	99,63	100,00	98,44	99,84	99,96	99,57	21	2
3	МАУ ДО «Байкаловская спортивная школа»	99,67	98,50	96,91	99,52	99,62	98,84	71	3

Динамика баллов по критериям НОКО в Байкаловском муниципальном районе представлена в таблице ниже:

Критерии НОКО	Кол-во ОО в НОКО-2023	Кол-во ОО в НОКО-2026	Динамика результатов
	3	3	
	Результаты НОКО-2023	Результаты НОКО-2026	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,14	99,77	4,63
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,70	99,50	0,80
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	99,78	98,45	-1,33

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,88	99,64	1,76
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,51	99,79	3,28
Итоговый балл	97,60	99,43	1,83

По результатам НОКО-2026 итоговый балл муниципалитета увеличился на 1,83 балла: с 97,60 до 99,43. Наибольшая положительная динамика наблюдается по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»: организации муниципалитета повысили уровень открытости и доступности информации, за счет чего итоговый балл увеличился на 4,63 до 99,77. Отрицательная динамика по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (с 99,78 до 98,45 балла). Наиболее высокая оценка получена по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» — 99,79 балла.

Несмотря на высокую оценку работы организаций дополнительного образования, были даны рекомендации в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности. Приоритетными направлениями работы являются обеспечение полноты и актуальности информации на официальных сайтах (в части численности обучающихся, вакантных мест, Правил внутреннего трудового распорядка), устранение инфраструктурных барьеров для инвалидов (оборудование лифтами, поручнями, расширение дверных проёмов), повышение удовлетворённости комфортностью условий, а также улучшение качества взаимодействия с родителями и получателями услуг, включая доброжелательность персонала при первичном контакте и в дистанционной форме. Всеми организациями дополнительного образования района запланированы мероприятия по устранению недостатков до конца 2027 года.