

Недостаток по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено		IV. Добросовестность, вежливость работников организации			
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	31.05.2027	Белоногова Екатерина Олеговна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Запланировать и провести 2 совещания с преподавателями с целью корректировки (II полугодие 2026-2027 уч.г.) и составления (I полугодие 2027-2028 уч.г.) расписаний групповых и индивидуальных уроков. 2. Проведение родительских собраний с целью уточнения пожеланий расписания уроков. 3. Утверждение расписания уроков на II полугодие 2026-2027 уч.г. и I полугодие 2027-2028 уч.г. Заместителем директора по учебной работе и директором МБУ ДО "Байкаловская ДШИ"	20.09.2027	Белоногова Екатерина Олеговна, директор	