



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Байкаловский детский сад №1 "Теремок"
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Байкаловский муниципальный район Свердловской области
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баил:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
2	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	4	5	6	7
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	недостатков по данному критерию не выявлено					
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	недостатков по данному критерию не выявлено					
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	недостатков по данному критерию не выявлено					
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Боталова Светлана Степановна ведущий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Боталова Светлана Степановна ведущий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Богалова Светлана Степановна звездуший		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия: " День открытых дверей", "Праздник мам", "Веселые игры для мальчиков и пап", "Конкурс для бабушек и мам". Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях один раз в месяц. Заключить договоры с социальными партнерами: районная центральная детская библиотека, МАУ ДОД ДЮЦ"Созвездие", районный краеведческий музей	01.12.2026	Богалова Светлана Степановна звездуший		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Богалова Светлана Степановна звездуший		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать удобную, функциональную зону ожидания для родителей.	01.12.2026	Богалова Светлана Степановна звездуший		