

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ляпуновская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

Байкаловский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6638002070

97

195

152

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	недостатки не выявлены					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с Государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна, директор	Заключено соглашение № 1 от 23.05.2025 г. с Белоноговым А. С. о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	23.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,94 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вихтеры), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна, директор	Организовано проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вихтеры), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Журнал инструктажей работников ОО.	07.04.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,41 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	09.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,94 % от общего числа респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, Дни открытых дверей, Беседы встречи выпускников, Дни здоровья, Веселые старты, соревнования по волейболу, баскетболу в СМИ и социальных сетях	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна, директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности: 19.02.2025 г. - общешкольное родительское собрание, Беседы встречи выпускников - 06.05.2025 г., концерт к празднованию Дня Победы - 06.05.2025 г., Всероссийская акция против туберкулеза "Белая ромашка" - 24.03.2025 г., привлечение родителей к участию в РМО классных руководителей - 17.02.2025 г., участие родителей совместно с детьми в "Ирмарке талантов" - 17.02.2025 г., совместные спортивные мероприятия: волейбол, настольные игры. Регулярное информирование родительской общности через официальную страницу школы в ВК https://vk.com/l_school96	19.02.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	30.08.2025	Белова Олеся Геннадьевна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Приказ о назначении ответственного за сайт 30.08.2024 г. № 59, приказ о назначении администратора ГИС СО ЕЦП "Моя школа" № 59 от 30.08.2024 г.	09.01.2025

Директор МКОУ Ляпуновская СОШ

М.П.

 О. Г. Белова

