

Отчет I полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Краснополянская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

Байкаловский муниципальный район Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6638002144

Общий балл:

93.75

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

546

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

448

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	02.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными организациями размещена на официальном сайте образовательной организации. Приказ директора МКОУ Краснополянская СОШ от 28.08.2024г. № 27/5-ОД "О назначении ответственного лица за размещение информации на школьном сайте"	28.11.24
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	02.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными организациями размещена на официальном сайте образовательной организации. Приказ директора МКОУ Краснополянская СОШ от 28.08.2024г. № 27/5-ОД "О назначении ответственного лица за размещение информации на школьном сайте"	28.11.25
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Размещены указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации.	09.01.2025.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Подписано соглашение с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района" на безвозмездное предоставление сменного кресла-коляски	09.01.2025г.
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Приобретены и установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении	09.01.2025г.
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС	09.01.2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики. Протокол общего собрания трудового коллектива от 10.01.2025г. № 1	10.01.2025г.
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики. Протокол общего собрания трудового коллектива от 10.01.2025г. № 1	10.01.2025г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: общешкольное родительское собрание (протокол № 4 от 18.12.2024), ежедневное информирование родительской общественности через социальные сети; участие представителей родительской общественности в выездных мероприятиях (внеурочная деятельность "Возговоры о важном").	10.01.25

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Осуществляется своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум и классные родительские чаты.	10.01.2025г.
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	12.01.25	Чащина Наталья Владимировна, директор	Проведен косметический ремонт учебных кабинетов биологии, технологии, химии, открыт Центр образования естественно-научной и технологической направленностей "Точка роста".	10.01.2025г.

Директор МКОУ Краснополянская СОШ
МП

 Н.В.Чащина

