

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Г.Орошпенская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)
за I полугодие 2025 года
Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6638002105
Общий балл:	92,23
Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:	699
Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:	575

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних детей Байкаловского района	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с Государственным учреждением Свердловской области «Центром психолого-педагогической, медийной и социальной помощи «Палло» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор	
---	---	--	------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, Дни открытых дверей, Вечер встречи выпускников, День здоровья, Веселые старты, соревнования по волейболу, публикации в СМИ и социальных сетях.	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, Дни открытых дверей, Вечер встречи выпускников, День здоровья, Веселые старты, соревнования по волейболу, публикации в СМИ и социальных сетях. Приложение №23 к Основной общеобразовательной программе МКОУ Городищенская СОШ. Календарный план воспитательной работы на 2024-2025 учебный год	26.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Приказ № 73/4 - от 23.10.2024 "Об обеспечении своевременного информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания уроков"	23.05.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить контроль питьевого режима и температуры биолог в столовой	30.08.2025	Кузеева Наталья Владимировна, директор	Проводится контроль питьевого режима и температуры биолог в столовой. Приказ №61/5 - от 18.09.2024 "О создании условий для организации родительского контроля за организацией питания обучающихся". Приказ № 73/5 - от 23.10.2024 "О контроле питьевого режима и температурного режима приготовленной пищи в школьной столовой"	23.05.2025



Н.В. Кузеева