

Отчет за 1-е полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
		Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Баженовская средняя общеобразовательная школа				
		(наименование образовательной организации, период на который сформирован				
		Байкаловский муниципальный район				
ИНН образовательной организации:		(наименование муниципального образования)			6638002190	
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	02.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	02.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	02.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	02.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Обеспечено наличие навигации, размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	12.01.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН" Байкаловского района на аренду кресла-коляски	12.01.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Пронизовано дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	12.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Организованы и проведены инструктажи, беседы на соблюдение норм деловой этики с работниками обеспечивающих первичный контакт, а именно с вахтером в декабре 2024. Разработаны и утверждены инструкции о соблюдении норм и правил деловой этики общения с посетителями ОУ	31.12.2024
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Организованы и проведены инструктажи, беседы на соблюдение норм деловой этики с работниками обеспечивающих первичный контакт, а именно с техническим персоналом, работниками столовой в декабре 2024. Разработаны и утверждены инструкции о соблюдении норм и правил деловой этики общения с посетителями ОУ	31.12.2024
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.12.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать графиком работы организации родственникам и знакомым (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Разработаны мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утверждены графики их проведения. Были проведены Проведение открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (родительские собрания, круглые столы. День открытых дверей); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (проекты детей по экологии.); публикации в СМИ и социальных сетях https://vk.com/club206957385 ; участие в выездных мероприятиях через Билет в Будущее-профпробы г. Камышлов, Ирбит, с. Обуховское, с. Туринская Слобода.	12.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские чаты, родительские собрания.	12.01.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"	12.01.2025	Белоногова Марина Сергеевна директор	Проведен закуп ученической мебели для комфортных условий пребывания обучающихся в ОУ с учетом пожеланий, после проведения анкетирования родителей и обучающихся.	12.01.2025

Директор МКОУ Баженовская СОШ Белоногова

