

Отчет

на 1-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Пелевинская основная общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Байкаловский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6638002151

Общий балл:

93,08

610

501

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Отсутствие в образовательной организации съемных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление кресла-коляски с ГАУ КЦСОН Байкаловского Района	01.02.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор	Заключено соглашение от 20.01.2025 г.	20.01.2025
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.02.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор	Выполнено частично. Имеется информационная табличка при входе в здание.	01.02.2025
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг о профильной организацией ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо", ГБУ СО "Центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи "Ладо"	01.03.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор	Заключено соглашение	01.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.03.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор	Проведено общее собрание коллектива. Протокол № 1 от 27.02.25 г.	27.02.2025

21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктаж, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.03.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор	Проведены психологические тренинги, индивидуальные беседы, педсовет № 4 от 18.02.2025 г.	18.02.2025
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.03.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор	Проведено общее собрание коллектива. Протокол № 1 от 27.02.25 г. Педсовет № 4 от 18.02.2025 г.	27.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести общешкольное отчетное мероприятие для родительской общественности "День открытых дверей"; Принять участие во всероссийских дистанционных олимпиадах "Знаниада", "Синий бегемот"; Принять участие в областном конкурсе «Урал территория жизни активных граждан» Организовать публикации в СМИ и социальных сетях.	01.10.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование родителей через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.10.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор	Протокол родительского собрания № 2 от 03.04.2025 г. Педсовет № 4 от 18.02.2025 г.	03.04.2025
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: - провести косметический ремонт в здании школы; - убрать старовозрастные деревья с пришкольной территории; - разработать сметную документацию на капитальный ремонт кровли	01.10.2025	Захарова Алёна Сергеевна директор		

Директор МКОУ Пелевинская ООШ

Дата 02.06.2025

